



**Algemene voorwaarden Sensualife**  
**E-mail: [marieke@sensualife.nl](mailto:marieke@sensualife.nl)**  
**Website: [www.sensualife.nl](http://www.sensualife.nl)**

**Artikel 1 - Definities**

1. Sensualife: Praktijk voor Seksuologie en Mental Coaching, gevestigd te Waalwijk, KvK-nummer 90684354.
2. Klant: Degene met wie Sensualife een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Sensualife en Klant samen.
4. Consument: Een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

**Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Sensualife.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**Artikel 3 - Prijzen**

1. Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele extra kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Sensualife behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen.
3. Prijsaanpassingen worden vooraf aan de Klant gecommuniceerd.
4. Bij een prijsverhoging heeft de Consument het recht om de overeenkomst op te zeggen.

**Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn**

1. Coachinggesprekken, hypnosessies en intakegesprekken worden achteraf, met een betaaltermijn van 14 dagen gefactureerd.
2. Coachingtrajecten dienen vooraf binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Indien de betaling niet op tijd binnen is, treedt automatisch verzuim in zonder dat een ingebrekestelling vereist is.
4. Sensualife kan betaling vooraf of zekerheidstelling eisen.

**Artikel 5 - Gevolgen te late betaling**

1. Bij niet tijdige betaling is de Klant wettelijke rente (2% per maand) verschuldigd vanaf de vervaldatum.
2. Eventuele incassokosten en schadevergoedingen komen voor rekening van de Klant.
3. Sensualife kan haar verplichtingen opschorten totdat de betaling is voldaan.

**Artikel 6 – Garantie**

1. Sensualife biedt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het behalen van persoonlijke doelen ligt bij de Klant.

#### **Artikel 7 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Sensualife voert de overeenkomst naar beste kunnen en volgens professioneel vakmanschap uit.
2. Met het inplannen van een consult gaat de klant akkoord met de verplichte betaling van de factuur.
3. Trajecten starten na accepteren van de offerte met verplichte betaling van de factuur.
4. De Klant zorgt ervoor dat Sensualife tijdig met de uitvoering kan starten.
5. Te laat arriveren verkort de sessieduur zonder recht op restitutie.
6. Annulering dient minimaal 24 uur van tevoren per WhatsApp of telefoon te gebeuren. Bij niet tijdige annulering zonder geldige reden wordt het volledige consultbedrag in rekening gebracht.
7. In geval van een onveilige situatie gecreëerd door de Klant, kan Sensualife de overeenkomst per direct beëindigen zonder restitutie.
8. Sensualife kan de overeenkomst beëindigen als er geen therapeutische klik is of de hulpvraag niet binnen de diensten past. In dat geval wordt restitutie van niet genoten consulten verleend.

#### **Artikel 8 - Duur overeenkomst dienst**

1. Sessies kunnen individueel worden gepland en geboekt, deze worden per stuk gefactureerd.
2. Coachingstrajecten worden aangegaan voor een duur van 3 of 6 maanden, tenzij anders overeengekomen.
3. Verlenging is mogelijk voor een bepaalde tijd of een nader te bepalen aantal consulten.

#### **Artikel 9 - Opzegging**

1. Overeenkomsten korter dan 1 jaar zijn niet tussentijds opzegbaar.

#### **Artikel 10 - Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Sensualife tegen aanspraken van derden met betrekking tot geleverde producten of diensten.

#### **Artikel 11 - Klachten**

1. De Klant dient klachten zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 1 maand na vaststelling, schriftelijk te melden.
2. Sensualife dient in de gelegenheid te worden gesteld om een oplossing te bieden.

#### **Artikel 12 - Ingebrekestelling**

1. Ingebrekestellingen dienen schriftelijk te worden ingediend en aantoonbaar bij Sensualife aan te komen.

#### **Artikel 13 - Aansprakelijkheid Klant**

1. Bij meerdere Klanten in een overeenkomst is ieder hoofdelijk aansprakelijk voor naleving.

#### **Artikel 14 - Aansprakelijkheid Sensualife**

1. Sensualife is alleen aansprakelijk bij opzet of bewuste roekeloosheid.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.

#### **Artikel 15 - Vervaltermijn**

1. Aanspraken op schadevergoeding vervallen 12 maanden na het ontstaan van de schade.

#### **Artikel 16 - Ontbinding**

1. De Klant kan de overeenkomst alleen ontbinden bij een ernstige tekortkoming van Sensualife.
2. Sensualife kan de overeenkomst ontbinden als er reden is om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet nakomt.

**Artikel 17 - Overmacht**

1. Sensualife is niet aansprakelijk bij overmachtssituaties zoals natuurrampen, storingen of stakingen.
2. Overmacht leidt tot opschorting van verplichtingen. Bij overmacht langer dan 30 dagen kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen.

**Artikel 18 - Wijziging overeenkomst**

1. Indien noodzakelijk voor de uitvoering kan de overeenkomst worden aangepast.

**Artikel 19 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. Sensualife mag deze algemene voorwaarden wijzigen en informeert de Klant hierover.

**Artikel 20 - Overgang van rechten**

1. Rechten uit de overeenkomst zijn niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Sensualife.

**Artikel 21 - Nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Indien een bepaling nietig blijkt, blijft de rest van de voorwaarden geldig.

**Artikel 22 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Sensualife.

Opgesteld op 01 februari 2024.

Gecontroleerd en herzien in 2025.