



Algemene voorwaarden Sensualife
E-mail: marieke@sensualife.nl
Website: www.sensualife.nl

Artikel 1 - Definities

1. Sensualife: Praktijk voor Seksuologie en Mental Coaching, gevestigd te Waalwijk, KvK-nummer 90684354.
2. Klant: degene met wie Sensualife een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Sensualife en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Sensualife.
2. Sensualife en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Sensualife en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Sensualife hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Sensualife mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Sensualife en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. Sensualife mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
5. Sensualife zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
6. Een consument mag de overeenkomst met Sensualife opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. De Klant moet een betaling van een coaching traject vooraf, binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur hebben voldaan.
2. De betaling van een verkennend intakegesprek geldt als uitzondering op deze regel, deze wordt achteraf binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur door de Klant voldaan.
3. De betalingstermijnen die Sensualife hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Sensualife aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Sensualife mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Sensualife de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Sensualife.

3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Sensualife zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Sensualife op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Sensualife, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Sensualife een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Sensualife enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 7 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Sensualife voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een mondeling akkoord en betaling van de factuur door de Klant.
3. De Klant moet ervoor zorgen dat Sensualife op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst en consulten.
4. Zorgt de Klant er niet voor dat Sensualife tijdig kan beginnen, door niet tijdig aanwezig te zijn voor een consult, blijft de eindtijd van het consult behouden en heeft de Klant geen recht op restitutie van de gemiste tijd.
5. De Klant informeert Sensualife tijdig per email of telefoon, minimaal 24uur van tevoren, indien een geplande afspraak niet kan doorgaan vanwege omstandigheden als ziekte of overmacht. Sensualife behoudt zich het recht voor afspraken die niet tijdig zijn verzet zonder restitutie te laten vervallen.
6. In geval van een onveilige situatie gecreëerd door de Klant (in strijd met professionele omgangsvormen tussen coach en client) mag Sensualife de overeenkomst beëindigen zonder recht van restitutie voor de Klant.
7. Sensualife mag de overeenkomst verbreken in geval van het gebrek van een therapeutische klik met de Klant, of in geval de hulpvraag niet overeenkomt met de diensten die Sensualife biedt. In dat geval wordt restitutie van de niet genoten consulten gegeven.

Artikel 8 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen Sensualife en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van 3 of 6 maanden, met een X aantal consulten in deze periode, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of iets anders is afgesproken.
2. Na afloop van de termijn in lid 1 kan het coaching traject worden verlengd voor een bepaalde tijd of een voor een nader te bepalen aantal consulten.

Artikel 9 - Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

1. Is de overeenkomst voor een dienst voor minder dan 1 jaar aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

Artikel 10 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Sensualife tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Sensualife geleverde producten en/of diensten.

Artikel 11 - Klachten

1. De Klant moet een door Sensualife verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Sensualife daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Sensualife hierop gepast kan reageren.
4. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Sensualife.
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Sensualife andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 12 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Sensualife.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Sensualife ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Sensualife een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid Sensualife

1. Sensualife is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Sensualife aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Sensualife is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Sensualife aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 15 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Sensualife vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 16 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Sensualife toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Sensualife nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Sensualife in verzuim is.
3. Sensualife mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Sensualife kennis heeft

genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 17 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Sensualife door de Klant niet aan Sensualife kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Sensualife 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Sensualife kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Sensualife de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Sensualife hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Sensualife hiervan voordeel heeft.

Artikel 18 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Sensualife de overeenkomst aanpassen.

Artikel 19 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Sensualife mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Sensualife altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Sensualife zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 20 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Sensualife aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Sensualife.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 21 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Sensualife bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 22 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Sensualife is Nederlands recht van toepassing.



2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Sensualife is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Sensualife, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 februari 2024.